



Resumo
completo a ser
entregue aos
Conselheiros

PREFEITURA DA CIDADE DE RECIFE
SECRETARIA DE TURISMO E LAZER
GERÊNCIA DE DESENVOLVIMENTO TURÍSTICO

CONTURE CONSELHO DE TURISMO DO RECIFE

17ª Reunião Ordinária – Resumo

Data: 22/05/2014
Local: EMPETUR

Legendas:
(Por ordem de aparição)

SETURL	– Secretaria de Turismo e Lazer
RCVB	– Recife Convention e Visitors Bureau
ABLA	– Associação Brasileira das Locadoras de Automóveis
SDSDH	– Secretaria de Desenvolvimento Social e Direitos Humanos
SEBRAE	– Serviço Brasileiro de Apoio as Micros e Pequenas Empresas
ABRASEL	– Associação Brasileira de Bares e Restaurantes
SDPU	– Secretaria de Desenvolvimento e Planejamento Urbano
SINGTUR	– Sindicato dos Guias de Turismo
ABAV	– Associação Brasileira das Agências de Viagem
ABIH	– Associação Brasileira da Indústria de Hotéis

PARTE 1

Início, aprovação das atas anteriores e apresentação da Secretária Executiva de Turismo e Lazer

Luís Eduardo (SETURL) – Dá início a 17ª Reunião Ordinária do CONTURE dando as boas vindas. Apresenta o novo Secretário de Turismo e Lazer, o sr. Camilo Simões.

Camilo Simões (SETURL) - Disserta sobre a importância deste Conselho incentivando que todos os membros participem cada vez mais da gestão da Secretaria de Turismo e Lazer. Destaca o potencial das ações da SETURL voltadas para os cidadãos a exemplo do projeto OLHA!RECIFE. Também menciona o Pacto Metropolitano, em vias de ser lançado. Se coloca a disposição de todos para manter um diálogo permanente.

Luís Eduardo (SETURL) – Inicia a leitura das atas das duas reuniões anteriores:

O 14º CONTURE realizado no dia 14 de Agosto de 2013 teve os seguintes temas

- Breve histórico do cenário turístico atual;
- Importância dos eventos que ocorrem na cidade e no País;

- Estrutura da Secretaria de Turismo e Lazer;
- As 24 ações estratégicas realizadas entre janeiro e junho de 2013;
- Projetos voltados para o turismo de base comunitária;
- A Linha Turística;
- Projeto Recife antigo de Coração;
- CicloFaixa.

O 15º CONTURE realizado no dia 27 de Setembro de 2013 (junto com o Fórum dos Coordenadores) teve os seguintes temas:

- A importância da comunidade acadêmica junto ao Trade Turístico;
- Realização de grupos de Trabalho em cinco eixos na elaboração de propostas a serem desenvolvidas pela esfera pública, tendo algumas das seguintes sugestões:
 - ✓ Pesquisa pelas universidades a fim de identificar os artistas da terra de forma a incluir suas obras no material promocional do destino;
 - ✓ Participação da prefeitura nas ações do Recife CVB;
 - ✓ Criação de um filme *comission*;
 - ✓ Sugestão de mídias tecnológicas alternativas;
 - ✓ Mais ciclovias;
 - ✓ Desenvolver novos produtos com foco multicultural;
 - ✓ Expandir o turismo de base comunitária;
 - ✓ Folheteria para o público interno;
 - ✓ Trabalhar o turismo em escolas de nível fundamental;
 - ✓ Realização de concurso em turismo;
 - ✓ Roteiro turístico integrado com outras cidades;
 - ✓ Estudos de conteúdo sobre o perfil da cidade;

Luís Eduardo (SETURL) – Apresenta Ana Paula Vilaça, atualmente Secretária Executiva de Turismo e Lazer.

Ana Paula (SETURL) – Cumprimenta os conselheiros e disserta sobre o compromisso da secretaria em buscar fazer do Recife uma cidade boa para os cidadãos e turistas.

Luís Eduardo (SETURL) – Registra a aprovação das atas da 14ª e 15ª reuniões. Avisa que a ata da 16ª ficará para a próxima reunião quando será apresentada também a ata do 17º encontro.

PARTE 2

Projetos da SETURL em andamento e ações para a Copa do Mundo

Luís Eduardo (SETURL) – Expõe os projetos da SETURL em andamento. Um destes é o Turismo de Base Comunitária feito em parceria com a Fundação Gilberto Freyre que tem como objetivo primordial valorizar a cultura local, nas atividades culturais, gastronômicas de determinada comunidade do Recife, com o objetivo de atrair o cidadão e consequentemente o turista. Foi iniciado na Bomba do Hemetério e ampliado para os bairros do Alto José do Pinho e Brasília Teimosa, contando com intervenções de infraestrutura nos estabelecimentos comerciais destes locais autorizadas pelo próprio Prefeito. Fala também do projeto Colorindo Recife lançado recentemente e exteriorizado por meio de uma exposição aberta na Avenida Mário Melo.

Cita ações para a Copa do Mundo: Comunidade com Foco na Copa; Ações em filas de metrô nas estações mais movimentadas em dias de jogo; Festivais Gastronômicos em parceria com a ABRASEL; Receptivos no TIP, Aeroporto e Terminal Marítimo com orquestra de Frevo, Bonecos Gigantes e Trio de Forró; Capacitação dos Taxistas em língua inglesa instrumental; Palestras nas Faculdades sobre as ações da SETURL para a Copa do Mundo juntamente com os parceiros EMPETUR e RCVB;

Maitê Uhlman (RCVB) – Agradece a Prefeitura e a EMPETUR quanto às parcerias desenvolvidas em especial na captação do evento IGLTA. Parabeniza a questão da limpeza na cidade em especial na Avenida Recife e na Praia de Boa Viagem, reforçando importância da limpeza nos pontos turísticos principalmente no Recife Antigo. Com relação ao projeto na Bomba do Hemetério sugere sensibilizar os receptivos e as agências tendo uma parceria com a ABAV. Coloca o RCVB como parceiro nestas ações. Sugere um Benchmarking em cidades que já fizeram uma revitalização do seu Centro, coloca o RCVB a disposição para ajudar.

João Regueira (ABLA) – Aponta que recebeu algumas reclamações de turistas quanto ao cheiro de urina no Recife Antigo. Sugere o uso de banheiros químicos principalmente no dia da Feira do Bom Jesus onde se tem uma grande movimentação.

Eduardo Paysan (SDSDH) – Ressalta a importância que a Secretaria de Desenvolvimento Social e Direitos Humanos está dedicando para a proteção da criança e do adolescente durante a Copa do Mundo, por meio das ações nos Mercados Públicos, e também através da parceria estabelecida com a SETURL para fazer um treinamento sobre este tema para os Atendentes dos Centros de Informações Turísticas. Solicita a parceria com a rede hoteleira e a ABRASEL para também atingir este público. Incentiva a atuação destas ações de proteção à criança junto às comunidades foco do turismo de base comunitária, a verificar quais áreas mais vulneráveis para se atuar.

Alexandre Ferreira (SEBRAE) – Sugere a Ilha de Deus como um potencial para o turismo de Base comunitária juntamente com Brasília Teimosa. O SEBRAE está fazendo um trabalho para desenvolver os pescadores do local de forma que eles aproveitem a riqueza paisagística.

Valter Jarocki (ABRASEL) – Reforça a parceria da ABRASEL com a PREFEITURA para a construção das ações em Gastronomia durante o período da Copa do Mundo. Destaca o Evento Gastronomia Show de Bola a acontecer na Praça do Arsenal contando com 14 Chefs com cerca de 15 restaurantes.

Luciana Carvalho (SETUR) – Apresenta-se ao grupo agora como Secretária Executiva de Turismo de Pernambuco. Cita o Projeto das Sete Rotas Acessíveis a ser finalizado em agosto. Cita também as Placas de sinalização turística para Olinda e São Lourenço da Mata a serem instaladas até a Copa.

Gustavo André (SDPU) – Cita o programa TAXI OK, projeto de qualificação em inglês instrumental para taxistas, e solicita aos membros do conselho que reforcem junto aos taxistas que atendem os restaurantes e hotéis a importância de se capacitar. Cita a Torre do Jequiá como ponto de interesse do turista alemão durante a Copa, onde se terá divulgação por meio de folders e sinalização.

Silvana Andrade (SINGTUR) – Sugere convidar às operadoras e as agências de receptivo para uma ação conjunta em prol do Turismo de Base Comunitária.

Luís Eduardo (SETURL) – Agradece as considerações dos membros e passa a palavra para a Gerente do Recife Antigo, Adriana Garcia, para dar prosseguimento à pauta do dia.

PARTE 3

Recife Antigo, investimentos e Copa do Mundo

Adriana Garcia (SETURL) – Disserta sobre o papel articulador da Gerência do Recife Antigo frente aos empreendedores e as outras secretarias. Apresenta o Manual do Investidor do Recife Antigo com os incentivos e facilidades detalhadas, o mix de usos, atrativos, oportunidades de imóveis para aluguel e venda.

Maitê Hulman (RCVB) – Aponta alguns fatores importantes na tomada de decisão de um investidor como a questão da segurança para o Recife Antigo com relação aos moradores de rua, sugerindo algum programa social que vise melhorar essa questão; sugere também uma pesquisa de mercado para identificar o que o bairro precisa e o que tem a oferecer quanto oportunidade de negócio.

Luís Eduardo (SETURL) – Aponta que alguns das sugestões estão em andamento a exemplo da política de segurança municipal que tem um programa para reduzir os índices de violência, assim como a Secretaria de Desenvolvimento Social com programas específicos para tratar das pessoas em

vulnerabilidade social. Existe ainda na SETURL um projeto de mapear toda a potencialidade econômica do Bairro do Recife. Cita ainda o projeto de prédios garagem na região de Santo Amaro e em Santo Antônio.

Edison Gonçalves (ABAV) – Cita a 9ª Mostra Internacional de Turismo (MIT) a acontecer ainda este ano e agradece o apoio da SETURL. Informa também que com o sucesso das ações de Receptivo no Porto, a ABAV foi procurada pela INFRAERO para aplicar a mesma gestão no aeroporto. Registra também que o agente de viagens foi legalizado a nível comercial como segmento turístico. Propõe alguma apresentação com relação aos receptivos da COPA para os agentes do TRADE de forma a alinhar as informações e a logística.

Luís Eduardo (SETURL) – Explica que as ações voltadas para a mobilidade na Copa do Mundo estarão na pauta do CONTUR, de formar que não foi incluído este assunto nas atividades de hoje.

Alexandre (SEBRAE) – Reforça a fala de Maitê sobre as oportunidades de negócio. Aponta que lugares centrais e grandes à preços baratos, a exemplo da Avenida Guararapes, são atrativos para os investidores.

Marcos de Aquino (SINGTUR) – Fala que o polo digital procura o sindicato para a realização de atividades esportivas devido à expertise do sindicato e que a prefeitura não toma conhecimento destas ações. Aponta a casa da *Great Western* como ponto da cultura do Frevo não sendo citada na apresentação do Guia do Investidor. Fala do turismo rural e do turismo comunitário, a exemplo de Brasília Teimosa, e o turismo com os pescadores, mulheres marisqueiras e os manguezais, como áreas de atuação importante para o SINGTUR. Ressalta que estas ações precisam de divulgação.

Conselheiro não identificado – Ressalta a importância deste turismo, contudo registra que é importante que a atividade seja feita de forma segura com coletes apropriados, por exemplo. Pergunta se os barqueiros estão preparados caso aconteça algum incidente.

Luis Eduardo (SETURL) – Ressalta que esta também é uma preocupação da SETURL e está prevista nos projetos de ação da secretaria sempre em contato com a Capitania dos Portos.

Eduardo (ABIH) – Lembra da importância de rever a burocracia para investimentos no Recife Antigo de forma a realmente dar continuidade a estas ações não prejudicando o investidor com as sucessões políticas. Reforça que a rede hoteleira está com uma previsão de chegar a 75% de ocupação somente, muito disso porque nenhuma seleção ficará hospedada em Recife e nisto seus torcedores vão para mais próximo possível dos seus ídolos; um dos motivos mais simples sendo o atraso para o calçamento dos Centros de Treinamento, fazendo as seleções recuarem. Outro motivo seria a malha aérea sem voos diretos conforme argumento das próprias seleções ao escolher o local para estadia. O interior terá uma ocupação de mais 80% para esse período, mas tudo devido ao São João, não tendo turistas de fora, mas sim o hóspede tradicional. Ressalta que a FIFA exigiu o bloqueio de 10 mil leitos para Pernambuco solicitando 48% de comissão. Muitos hotéis não quiseram negócios com a FIFA, e muitos cancelaram o contrato restando apenas poucos meses para o evento.

Luis Eduardo (SETURL) – Lembra que as ações de Marketing para a Copa e a divulgação para incentivar a hotelaria neste sentido serão debatidas com mais afinco como previsto na pauta do CONTUR.

Eduardo Paysan (SDSDH) – Faz um apelo para incluir os hotéis e motéis da região no treinamento de ações preventivas para a Copa do Mundo no que confere a proteção da criança e do adolescente. Com relação ao que Maitê comentou, lembra que é necessária uma rede de políticas públicas que nesse momento está sendo reestruturada, sendo necessária também toda a sociedade e o envolvimento de diversas secretarias.

Luis Eduardo (SETURL) – Convida Adriana Garcia para fazer suas considerações finais.

Adriana Garcia (SETURL) – Reforça que desde o ano de 2013 existe a preocupação da gerência sobre os barqueiros e a travessia, informando que se faz presente e possui o cadastro dos barqueiros atuando com a Capitania dos Portos. Preocupa-se também com a segurança estando em reunião constante com o Coronel Barbosa que cuida da área do Recife Antigo e do parque das esculturas. Convida a todos para participar do Recife Antigo de Coração no dia 25.

Luis Eduardo (SETURL) – Por fim sugere a formação de uma comissão representativa para elaborar a pauta da próxima reunião. Foram estabelecidos os nomes de Valter da ABRAEL, Maitê do RCVB, Eduardo da SDHDS e Daniela Alecrim da SETURL.